

FABRIKSGARANTIE ESCADE GEVELBEKLEDING GELDIG BINNEN EU

Garantie op het basismateriaal

Voor de duur van 10 jaar zal het basismateriaal van de Escade gevelbekleding niet kromtrekken, scheuren of splijten, bij inachtneming van de opslag- onderhouds- en verwerkingsvoorschriften zoals deze door Fetim Group BV zijn opgesteld. De complete voorschriften zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden gedownload op: www.escade.nl

Garantie op de kleur

De kleurstabiliteit van de lichte decoren wordt voor 10 jaar gegarandeerd.
De (donkere) kleuren worden 5 jaar gegarandeerd*

* beoordeeld volgens de EN 20105-A02/3, maximale kleurteruggang naar grijschaal 2

De garantie gaat in gerekend vanaf het moment van installatie en waarbij kan worden vastgesteld dat de Escade gevelbekleding volgens de op het moment van installatie geldende voorschriften is getransporteerd, opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en onderhouden. Gedurende deze periode worden alleen de aangetaste delen gratis herleverd. Op de garantie op kromtrekken, scheuren of splijten wordt jaarlijks prorata een vermindering gehanteerd van 10% resp. 20% zodat na 10 resp. 5 jaar het gegarandeerde bedrag nul bedraagt.

De in deze periode eventuele bijkomende kosten vallen buiten de garantie.

Gevolgschade aan bijvoorbeeld accessoires (vochtschermen, bevestigingsmiddelen, profielen, enz.) valt altijd buiten de garantie en wordt derhalve niet vergoed.

Fetim Group en de fabrikant zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten welke direct of indirect het gevolg zijn van het verwerken van een defect of onaanvaardbaar product. Fetim Group / De fabrikant bepaalt hoe, op welke wijze en door wie de eventuele schade wordt hersteld.

Garantie vervalt indien:

- Escade gevelbekleding niet conform de verwerkingsvoorschriften zijn opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en/of onderhouden,
- De delen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden,
- De delen ruw en/of onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt,
- De delen voor andere doeleinden zijn toegepast dan waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt,
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig onderhoud.
- Andere prestaties die niet worden beschreven in de norm EN 13245-2

Uitsluitingen:

- Iedere vorm van directe of indirecte gevolgschade ontstaan door gebreken aan de Escade gevelbekleding.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme van toepassing is.
- Schades ten gevolge van overmacht, zoals daar bijvoorbeeld zijn natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmachtsituaties.
- Gebreken of schades door werkzaamheden van derden.
- Algen groei of andere (natuurlijke) aanslag.

Procedure schademelding:

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier. Hierbij dient te worden vermeld:

- De leveranciersnaam;
- Het factuurnummer en leveringsdatum;
- De datum van gebrekconstatering;
- Omschrijving van het gebrek;
- Het aantal defecte delen;
- Een specificatie van de te verwachte herstelkosten;
- Het adres van de locatie waar de defecte delen zich bevinden.

Honorering – Herlevering:

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Escade gevelbekleding terug naar Fetim Group. Het tijdstip van herlevering van nieuwe Escade gevelbekleding kan uitsluitend door Fetim Group bepaald worden. Tevens kunnen hieruit geen rechten ontleend worden.